

**BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**

SIRA NO:	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRECİ(EN GEÇ)
1	Cimer Başvuruları	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi'nden gelen başvurular	7 Gün
2	Açık Kapı Başvuruları	Kaymakamlık üzerinden yazılı talep başvurular	7 Gün
3	Beyaz Masa	Şahsen sözlü başvurular	15 Gün
4	Bilgi Edinme Başvuruları	4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanununda belirtilen usul ve esaslara göre	7 Gün
5	Web Sayfası, E-Posta Sosyal Medya Başvuruları	Web sayfası, E-posta, Sosyal Medya kanalıyla gelen başvurular	1 Gün
6	Web Sayfasına Haber ve Duyuruların girilmesi	Web sayfasında duyurulması istenen metinler	3 Saat
7	Belediye Bülteni ve Yazılı Materyal Talebi	Dilekçe , E-Mail ve Telefon	3 Saat
8	Fotoğraf Talebi	1-T.C Kimlik Numarası 2-İletişim Adresi ve İrtibat Telefon	15 dakika
9	Video Talebi	1-T.C Kimlik Numarası 2-İletişim Adresi ve İrtibat Telefon	15 dakika
10	İlan Duyuruların girilmesi	Panoda duyurulması istenen metinler	1 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Basın Yayın Halkla İlişkiler

İsim : Burcu Çelen

Unvan : Basın Yayın Halkla İlişkiler Şube Müdürü

Saray Mah. 50.yıl Sokak No:3

Adres: Ergani/Diyarbakır

Tel: 0(412) 611 50 21

E-Posta: [basinyayin@ergani.bel.tr](mailto:basinyayin@ergani.bel.tr)

İkinci Müracaat Yeri: Belediye Başkan Yardımcısı

İsim: Sami Aydın

Unvan: Belediye Başkan Yardımcısı

Saray Mah. 50.yıl Sokak No:3

Adres: Ergani

Tel: 0(412) 611 50 21

E-Posta: [samiaydin-12@hotmail.com](mailto:samiaydin-12@hotmail.com)