

BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ

SIRA NO:	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRECİ(EN GEÇ)
1	Bilgisayar ve Çevre Birimlerinin Kurulum,Bakım ve Onarımı(İşletim sistemi kurulumu, Anti virüs programı kurulumu, veri aktarımı, onarım vb.)	Bilgisayar Bakım-Onarım Formu	2 Gün
2	Bilgisayar ve Çevre Birimleri Satın Alınması İçin Teknik Şartname Hazırlanması	Resmi Talep Yazısı	1Gün
3	Metro Ethernet (Arıza Bakım)	Hizmet İstem Yazısı Bakım-Onarım Formu	2 Gün
4	Ağ Kurulumu	Resmi Talep Yazısı	1 Gün
5	İnternet Ucu Aktiflenmesi	Arıza Talep Formu	2 Saat
6	Kablosuz Cihaz Konfigürasyonu	Resmi Talep Yazısı	3 Saat
7	Kablosuz Cihaz Problemleri	İş Talep Formu	3 Saat
8	Kurumsal E-Posta Açma	Talep Formu	15 dakika
9	İp Telefon Kurulum, Bakım Onarım	Talep Formu	1 Gün
10	İnternet Erişim Onayı	Şahsi Başvuru	1 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Bilgi İşlem Müdürlüğü
İsim : Sefa Bingöl
Unvan : Bilgisayar Mühendisi

İkinci Müracaat Yeri: Belediye Başkan Yardımcısı
İsim: Sami Aydın
Unvan: Belediye Başkan Yardımcısı

Saray Mah. 50.yıl Sokak No:3
Adres: Ergani/Diyarbakır
Tel: 0(412) 611 50 21/1143
E-Posta: bilgiislem@ergani.bel.tr

Saray Mah. 50.yıl Sokak No:3
Adres: Ergani
Tel: 0(412) 611 50 21
E-Posta: samiaydin-12@hotmail.com